Auto evaluación

# **PROYECTO APT**

| Nombre: | Matias Neira Lepe |
| --- | --- |
| Profesor: | Juan Carlos Saba |
| Fecha: | 13/09/2024 |
|  |  |

Contenido

[**PROYECTO APT 1**](#_heading=h.gjdgxs)

[**Descripción del proyecto APT 3**](#_heading=h.aggk077j2kte)

[**Relación del proyecto APT con las competencias del perfil de egreso 3**](#_heading=h.e82hi5os15xq)

[**Relación del proyecto con mis intereses profesionales 3**](#_heading=h.tcroxgxku2cp)

[**Argumento del por qué el proyecto es factible a realizarse dentro de la asignatura 3**](#_heading=h.mifaqude7fjq)

[**Objetivos claros y coherentes 4**](#_heading=h.489r8qggq1wl)

[**Propuesta metodológica de trabajo 4**](#_heading=h.1genkk6e1vr7)

[**Plan de trabajo para el proyecto APT 4**](#_heading=h.4tv6o13fo4uc)

[**Propuesta de evidencias 4**](#_heading=h.kg7r056rhg5o)

# Descripción del proyecto APT

Mi proyecto APT se llama Chatbot para Lavados Jimena v1.0. El objetivo del proyecto es desarrollar un bot automatizado que permita la gestión de consultas y reservas de servicios de lavado, integrando un sistema de gestión de reservas y un panel de administración para Lavados Jimena. Este proyecto aborda una problemática importante en el sector de servicios: la falta de sistemas eficientes para la atención al cliente, lo que afecta la calidad del servicio.

# Relación del proyecto APT con las competencias del perfil de egreso

Este proyecto permite aplicar competencias claves de mi perfil de egreso como la gestión de proyectos tecnológicos, desarrollo de software y mejora de sistemas de información. Implica el uso de metodologías ágiles como Scrum, lo que es fundamental en la Ingeniería Informática para gestionar proyectos de desarrollo tecnológico en ambientes profesionales.

# Relación del proyecto con mis intereses profesionales

Estoy particularmente interesado en la aplicación de soluciones tecnológicas en el área de servicios. El desarrollo del chatbot para Lavados Jimena me permite aplicar mis conocimientos en un contexto real y directamente relacionado con mis metas profesionales, como contribuir a la innovación en el sector de servicios mediante la mejora de procesos administrativos y atención al cliente.

# Argumento del por qué el proyecto es factible a realizarse dentro de la asignatura

El proyecto es factible dentro del marco del semestre porque utiliza tecnologías accesibles y herramientas como Voiceflow para el diseño del flujo conversacional. Además, el proyecto puede dividirse en etapas, como desarrollo del backend, frontend e integración del sistema de gestión de reservas, lo que facilita su entrega en fases progresivas según lo establecido en la planificación de la asignatura..

# Objetivos claros y coherentes

**Objetivo General:**  
Desarrollar un chatbot para Lavados Jimena que optimice la atención al cliente, mejorando la experiencia del usuario y la eficiencia del sistema de reservas.

**Objetivos específicos:**

* Implementar una interfaz de usuario para realizar consultas y reservas.
* Integrar un sistema de gestión de reservas.
* Desarrollar un dashboard de gestión de reservas para los administradores.
* Realizar pruebas de usabilidad y seguridad para asegurar el correcto funcionamiento del sistema.

# Propuesta metodológica de trabajo

Utilizaré una metodología ágil basada en Scrum, que me permitirá gestionar las tareas en ciclos cortos (sprints). La planificación incluye:

* **Etapa 1:** Definir requisitos y backlog.
* **Etapa 2:** Diseño del flujo conversacional en Voiceflow.
* **Etapa 3:** Desarrollo del backend y frontend.
* **Etapa 4:** Integrar el sistema de gestión de reservas mediante API.
* **Etapa 5:** Pruebas y despliegue.

# Plan de trabajo para el proyecto APT

El plan incluye actividades como:

* Programación del backend (3 semanas)
* Desarrollo del frontend (2 semanas)
* Integración y pruebas del sistema de gestión de reservas (1 semana)
* Pruebas de usabilidad y despliegue (1 semana)

# Propuesta de evidencias

Las evidencias que se presentarán para evaluar el progreso del proyecto son:

* Capturas de pantalla del flujo de conversaciones en Voiceflow.
* Capturas de pantalla de la página web.
* Capturas de pantalla del código de integración.